

准体		制	制	客 务											
列	Program	天	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	May.	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Oct.	Nov.	Dec.	
S 准体 Management System Standards															

全国各地 中



客 务 Customer Service															
Management Skills															
领导力与专业 力发展 Leadership and professional development															
E-Learning在 培															

以上 可 客 度 制单个 列 各 合 不同人员层 及各 内 修 培 ；  
也可以为客 供从培 分 实 到 估 培 体 决 ！